

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van The Lab Enterprise BV, handelend onder de namen Boozehounds en Social Club. Door bevestiging van een offerte of bestelling aanvaardt de klant deze voorwaarden onvoorwaardelijk.

1. Definities

The Lab Enterprise / Boozehounds / Social Club: The Lab Enterprise BV.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met The Lab Enterprise.

Werkdagen: alle dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitsluiting van wettelijke feestdagen.

Evenementdatum: de datum waarop het evenement of de dienst effectief plaatsvindt.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn beschikbaar via onze website en maken deel uit van elke offerte, overeenkomst en factuur. Afwijkingen zijn enkel geldig na schriftelijke bevestiging.

3. Offertes en tarieven

Offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Offertes zijn opgesteld op basis van de op dat moment gekende informatie. Wijzigingen in het aantal deelnemers, timing of inhoud kunnen een prijsaanpassing tot gevolg hebben.

The Lab Enterprise behoudt zich het recht voor om offertes te weigeren of aan te passen bij gewijzigde omstandigheden.

4. Evenementen – Wijzigingen en annuleringen

4.1 Bevestiging

Bevestiging, wijziging of annulering van een offerte kan uitsluitend schriftelijk via e-mail of aangetekende brief, met duidelijke vermelding van het offertenummer.

4.2 Wijzigingen in aantal deelnemers

De offerte wordt opgesteld op basis van het aantal deelnemers vermeld in de offerte en geldt als minimumaantal.

Vermindering van het aantal deelnemers is kosteloos mogelijk tot 7 werkdagen vóór de evenementdatum, met behoud van het oorspronkelijk bevestigde minimumaantal. Een vermindering van >20% van het oorspronkelijk bevestigde aantal deelnemers is niet toegestaan zonder uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van The Lab Enterprise en kan aanleiding geven tot een herberekening van de prijs per persoon of het totaalbedrag.

Wijzigingen binnen de termijn van 7 werkdagen vóór de evenementdatum zijn enkel mogelijk na schriftelijke goedkeuring van The Lab Enterprise en kunnen aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

Last-minute wijzigingen (minder dan 48 uur vóór de evenementdatum) zijn niet gegarandeerd en worden enkel uitgevoerd indien dit operationeel haalbaar is.

4.3 Annuleringen

Annuleringen kunnen kosten met zich meebrengen, gelet op de organisatorische, personeels- en voorbereidende inspanningen die door The Lab

Enterprise worden geleverd. Afhankelijk van het moment van annulering gelden volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 15 werkdagen vóór de evenementdatum wordt 50% van het totale offertebedrag aangerekend. Bij annulering tot 7 werkdagen vóór de evenementdatum wordt 25% van het totale offertebedrag aangerekend.

- Bij annulering minder dan 2 werkdagen vóór de evenementdatum, of bij afwezigheid zonder voorafgaande schriftelijke melding, wordt 100% van het offertebedrag aangerekend.
- Reeds gemaakte kosten voor voorbereiding, personeel, aankopen of reservaties worden steeds doorgerekend, ongeacht het moment van annulering.

5. Facturatie van evenementen

De laatst schriftelijk bevestigde offerte vormt de basis voor facturatie.

Er worden geen terugbetalingen voorzien voor last-minute afwezigen.

Extra aanwezige personen worden bijkomend gefactureerd. Terugname van drank is mogelijk tot maximaal 10% van het totaalbedrag, uitsluitend voor ongeopende flessen. Terugname van voedsel is niet mogelijk.

6. Huisregels

- Roken is binnen verboden.
- Vandalisme, agressief gedrag, seksisme, racisme of overmatig geïntoxiceerd gedrag worden niet getolereerd.
- Consumpties dienen uitsluitend via The Lab Enterprise te worden afgenomen. Eigen eten of drank van derden is niet toegestaan.
- The Lab Enterprise behoudt zich het recht voor om het evenement vroegtijdig stop te zetten bij ernstige inbreuken op deze huisregels, zonder recht op terugbetaling.

7. Facturatie en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Betwistingen dienen binnen 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk gemeld te worden. Na deze termijn wordt de factuur als definitief aanvaard beschouwd. Betaling gebeurt via overschrijving op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Betaling ter plaatse is enkel mogelijk indien vooraf overeengekomen.

7.1 Laattijdige betaling

Bij niet-betaling op de vervalddag gelden, conform de Belgische wetgeving: Een eerste kosteloze betalingsherinnering. Nadien kunnen volgende kosten worden aangerekend:

- €20 voor bedragen ≤ €150
- €30 + 10% van het deel tussen €150,01 en €500
- €65 + 5% van het deel boven €500, met een maximum van €2.000
- Wettelijke verwijlinteressen vanaf de vervalddatum.
- Een administratieve kost van €12,50 bij elke aangetekende zending.
- Bij blijvende wanbetaling kan invordering via gerechtsdeurwaarder gebeuren, met alle bijkomende kosten ten laste van de klant.

8. Overmacht

In geval van overmacht (*zoals, maar niet beperkt tot: ziekte, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, stakingen of technische storingen*) behoudt The Lab Enterprise zich het recht voor om de overeenkomst te schorsen, te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding. Reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk.